

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 15  
 "Аленькино" пресвитера и оздоровления"**  
 (наименование образовательной организации)  
 на 2023 год  
**Городской округ "Город Лесной"**  
 (наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сроки и ход реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылки (с возможностью перехода) на раздел официального сайта ГМУ bus.gov.ru, в котором публикуется информация о результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылку (с возможностью перехода) на раздел официального сайта ГМУ bus.gov.ru, в котором публикуется информация о результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по	01.03.2023	Матвеев娜 Илона Владимировна, заведующий		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельного баннера (с перенаправлением на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг.	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельный баннер (с перенаправлением на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг.	01.03.2023	Матвеев娜 Илона Владимировна, заведующий		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Написать письмо-обращение в администрацию городского округа для рассмотрения вопроса об организации специального места для автотранспортных средств инвалидов.	01.06.2023	Матвеев娜 Илона Владимировна, заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-технических помещений.	Установить поручни в санитарно-технических помещениях организации.	31.12.2023	Матвеев娜 Илона Владимировна, заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Приобрести программное обеспечение системы для дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению.	31.12.2023	Матвеев娜 Илона Владимировна, заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Заключить договор на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	01.06.2023	Матвеев娜 Илона Владимировна, заведующий		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,17% от общего числа опрошенных респондентов).	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг.	01.06.2023	Матвеев娜 Илона Владимировна, заведующий		
<b>V. Удовлетворенность посещениями веденной образовательной деятельности организацией</b>						
8	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (9,09% от общего числа опрошенных респондентов).	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня).	01.06.2023	Матвеев娜 Илона Владимировна, заведующий		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом услугой оказания образовательных услуг в образовательной организации (7,27% от общего числа опрошенных респондентов).	Приобрести и установить на территории организации детскую метеоплощадку.	31.12.2023	Матвеев娜 Илона Владимировна, заведующий		
<p>*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной деятельности организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано продолжить в Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области участие 1 раз в полугодие с ведением на сайте проведения независимой оценки качества фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – так и далее).</p>						