

**ОТЧЕТ**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБДОУ «Детский сад № 15 «Алёнушка»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Недостаточная удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»- 97 баллов	1. Поддерживать актуальность и полноту информации и размещать её на стендах организации, в брошюрах, в буклетах.	Постоянно		Информация о деятельности ДОУ размещается на информационных стендах и на офиц.сайте, выпускаются брошюры и буклеты	30.06.2020
	2. Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте МБДОУ в разделах «Новости», «Информация» и «Проекты».	1 раз в неделю	Селина Ю.В., заместитель заведующего по ВМР	Информация на сайте ДОУ в разделах «Новости», «Информация», «Проекты» обновляется 1 раз в неделю	31.10.2020
	3. Поддерживать актуальность информации и дистанционных способов обратной связи и взаимодействия на сайте ДОУ.	1 раз в месяц		Проводятся дистанционные игровые занятия и встречи с родителями	31.10.2020
	4. Разработка на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы» и «Комментарии».	До 01.03. 2020 г.		Раздел «Комментарии» и «Часто задаваемые вопросы» добавлены	25.02.2020
	5. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на сайте ДОУ с	До 01.03. 2020 г.	Селина Ю.В., заместитель заведующего по ВМР	На сайте ДОУ в разделе «Независимая оценка	25.02.2020

	размещением банера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта ДОУ).			качества» размещена анкета для заполнения	
	6. Информировать родителей о совместных мероприятиях с помощью: <ul style="list-style-type: none"> <li>• буклетов или афиш;</li> <li>• размещения информации в социальных сетях и т.п.</li> </ul>	Постоянно		Информирование родителей осуществляется с помощью буклетов, афиш. Информация о мероприятиях ДОУ размещается в соц.сетях	31.10.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостаточная удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией – 90 баллов	1. Провести мероприятия с целью улучшения материально-технической базы и повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ обучающихся: <ul style="list-style-type: none"> <li>• приобретение мебели;</li> <li>• оснащение и зонирование детских площадок для прогулок;</li> <li>• благоустройство прилегающей территории (субботники с родителями);</li> <li>• ремонтные работы в отдельных помещениях ДОУ и т.п.)</li> </ul>	В течение 2021 года	Матюшкина Инна Владимировна, заведующий	Не предусмотрено финансирование в плане ФХД на приобретение детской мебели и оснащение детских площадок. Благоустройство прилегающей территории (субботники с родителями) проводятся раз в полугодие (весна, осень). Ремонтные работы проведены по мере необходимости (ремонт потолков в туалетных комнатах и медицинских кабинетах и т.д.)	в течение года
	2. Проводить мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений	1 раз в квартал	Селина Ю.В., заместитель заведующего по ВМР Лосенко А.А., педагог-	Корпоративное обучение, совместные совещания (администрация, педагоги и родители) проводятся в дистанционном	ежеквартально

	<p>педагогических работников с обучающимися, и их родителями (законными представителями) через:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• корпоративное обучение;</li> <li>• совместные совещания (администрация, родители и педагоги);</li> <li>• круглые столы «Современный ребёнок и общение с ним», «Что такое детско-родительские отношения» и т.п.;</li> <li>• дискуссии «Личность-ребёнок», «Надо ли наказывать», «Воспитание с помощью поощрения» и т.п.;</li> <li>• тренинги «Давайте вместе», «Семья и дети», «Скоро в школу» и др.</li> </ul>		<p>психолог Горячева Ж.В., педагог-психолог</p>	<p>режиме. Круглые столы и дискуссии проведены также в дистанционной форме в связи с профилактическими мероприятиями по новой коронавирусной инфекции. Тренинги "Давайте вместе", "Семья и дети" и "Скоро в школу" с педагогами проведены в рамках педагогических совещаний и педсоветов.</p>	
	<p>3. Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса.</p>	<p>1 раз в квартал</p>	<p>Селина Ю.В., заместитель заведующего по ВМР</p>	<p>Мониторинг удовлетворённости участников образовательного процесса организован и проведен</p>	<p>22.09.2020</p>
	<p>4. Обеспечить административный контроль за деятельностью персонала ДОУ.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Матюшкина Инна Владимировна, заведующий</p>	<p>Контроль за деятельностью персонала ДОУ осуществляется согласно циклограмме контроля</p>	<p>30.06.2020</p>
	<p>5. Расширить спектр дополнительных услуг, кружков, секций и скорректировать уже разработанные образовательно-развивающие программы ДОУ в соответствии с запросом родителей.</p>	<p>До 01.06. 2020 г.</p>	<p>Селина Ю.В., заместитель заведующего по ВМР</p>	<p>Проведено анкетирование родителей. Расширен спектр дополнительных услуг с использованием инновационных технологий.</p>	<p>01.10.2020 г. (срок изменён в связи с профилактическими мероприятиями и по новой коронавирусной инфекции)</p>
	<p>6. Привлечь специалистов для оказания дополнительных услуг.</p>	<p>До 01.03. 2020 г.</p>		<p>Специалисты оказывают дополнительные услуги в соответствии с</p>	<p>01.10.2020 г. (срок изменён в связи с профилактическими</p>

				запросом родителей.	мероприятиями по новой короновирусной инфекции)
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - 0 баллов	1. Перенос кнопки вызова у входных дверей.	До 01.08. 2020 г.	Матюшкина Инна Владимировна, заведующий	Кнопка вызова перенесена	31.10.2020
	2. Размещение указателей движения для инвалидов.			Указатели размещены	01.10.2020
	3. Оборудование входных групп пандусами перекатными с бортиками безопасности.			Входная группа оборудована	01.10.2020
Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими – 40 баллов	1. Приобретение сменного кресла-коляски, стола на колёсах для детей с ОВЗ.	До 01.06. 2020 г.	Глазунова Светлана Николаевна, заведующий хозяйством	Кресло-коляска и стол на колесах для детей с ОВЗ приобретены	31.10.2020
	2. Оборудование санузла поручнями для инвалидов.			Возможно в случае капитального ремонта помещения (маленькая площадь туалетной комнаты)	-
	3. Установка мнемосхем, надписей и знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля.			Установлены мнемосхем, надписей и знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля	02.06.2020
	4. Увеличение доли педагогов, прошедших курсы повышения квалификации по работе с обучающимися с ОВЗ (учитель-дефектолог и тьютер).			1 педагог прошел курсы повышения квалификации по работе с детьми с ОВЗ (тьютер), учитель-дефектолог планируется на обучение в октябре 2020 г.	31.05.2020 Учитель – дефектолог и тьютер с 12.05.2021
5. Приобретение	До 01.08.	Селина Ю.В., заместитель заведующего по ВМР	Приобретен	30.06.2020	

	специальных учебных пособий, дидактических материалов, компьютерного оборудования для обучающихся с ОВЗ.	2020 г.		конструктор Полидрон со шрифтом Брайля	
	6. Предоставление услуги в дистанционном режиме через официальный сайт ДОУ и с помощью социальных сетей.	Ежедневно		Проводятся дистанционные игровые занятия и встречи с родителями	30.06.2020

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Недостаточная удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию - 98 баллов	1. Повышение общей культуры общения работников через проведение тренингов-занятий «Правила хорошего тона», «Секреты общения с ребёнком» т.п.	1 раз в квартал	Лосенко А.А., педагог-психолог Горячева Ж.В., педагог-психолог	Проведено тренинговое занятие «Секреты общения с ребенком» с младшим обслуживающим персоналом	30.03.2020
				Проведено тренинговое занятие «Правило хорошего тона» с сотрудниками ДОУ	29.09.2020
	2. Разбор и обсуждения поступивших жалоб от получателя услуг.	по мере поступления	Матюшкина Инна Владимировна, заведующий	Жалоб не поступало	
Недостаточная удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию - 98 баллов	1. Проводить мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, и их родителями (законными представителями): <ul style="list-style-type: none"> <li>• дискуссионные качели «За и Против»;</li> <li>• «Разговор «по душам» или «Откровенный разговор»;</li> <li>• решение</li> </ul>	1 раз в квартал	Селина Ю.В., заместитель заведующего по ВМР  Лосенко А.А., педагог-психолог  Горячева Ж.В., педагог-психолог  Воспитатели	«Откровенный разговор» с решением проблемных педагогических ситуаций в подготовительной группе	29.02.2020

	проблемных педагогических ситуаций на родительских встречах и педагогических советах.				
	2. Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса (анкетирование, онлайн-опрос)	1 раз в квартал	Селина Ю.В., заместитель заведующего по ВМР	Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса (анкетирование) проведен	22.09.2020
Недостаточная удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 99 баллов	Повышение общей культуры общения сотрудников через проведение таких форм: <ul style="list-style-type: none"> <li>• тренингов «Правила дистанционного общения»;</li> <li>• обучающие занятия «Как организовать дистанционное обучение через социальные сети».</li> </ul>	1 раз в квартал	Селина Ю.В., заместитель заведующего по ВМР  Лосенко А.А, педагог-психолог  Горячева Ж.В., педагог-психолог	Проведено обучающее занятие с воспитателями «Как организовать дистанционное обучение через социальные сети»  Проведен тренинг «Правила дистанционного общения»	15.04.2020       20.10.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Готовность рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) - 94 балла	Повышать имидж учреждения с помощью проведения различных массовых и рекламных мероприятий: <ul style="list-style-type: none"> <li>• размещение в «Новостях» фоторепортажей и заметок о проведенных мероприятиях;</li> <li>• выпуск буклетов, бюллетеней, афиш;</li> <li>• реклама в социальных сетях;</li> <li>• онлайн-анкетирование и т.п.</li> </ul>	Еженедельно	Селина Ю.В., заместитель заведующего по ВМР  Воспитатели	Обновляется информация в разделе «Новости», выпускаются различные буклеты и афиши в родительских уголках и на сайте ДОУ. Используется реклама в соц.сетях	31.10.2020
Удовлетворенность организационными условиями - 96 баллов	Обеспечить проведение качественного мониторинга и анкетирования с обсуждением результатов с коллективом ДОУ: <ul style="list-style-type: none"> <li>• мониторинг образовательного процесса;</li> <li>• мониторинг взаимодействия с семьей;</li> <li>• анкетирование по</li> </ul>	1 раз в квартал	Матюшкина И.В., заведующий  Селина Ю.В., заместитель заведующего по ВМР	Проведен мониторинг образовательного процесса и анкетирование по реализации дополнительного образования и оценке образовательного процесса с обсуждением	31.10.2020

	реализации дополнительного образования; • анкетирование по оценке образовательного процесса в ДОУ и т.п.			результатов на итоговом педагогическом совете	
Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг образовательной организации - 95 баллов	Реализация данного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией в полном объеме.	В течении года	Матюшкина И.В., заведующий Селина Ю.В., заместитель заведующего по ВМР	Реализация плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ДОУ в полном объеме.	В течение года

Заведующий

МБДОУ "Детский сад № 15 "Алёнушка" пристра и оздоровления"



И.В. Матюшкина