

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 15 "Алёнушка" прясмотра и оздоровления"  
(наименование образовательной организации)  
на 1 полугодие 2023 года  
Городской округ "Город Лесной"  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылки (с возможностью перехода) на раздел официального сайта ГМУ bus.gov.ru, в котором публикуется информация о результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылку (с возможностью перехода) на раздел официального сайта ГМУ bus.gov.ru, в котором публикуется информация о результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.	01.03.2023	Матюшкина Инна Владимировна, заведующий	На официальном сайте учреждения размещена гиперссылка (с возможностью перехода) на раздел официального сайта ГМУ bus.gov.ru	01.03.2023
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельного баннера (с перадресацией на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг.	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельный баннер (с перадресацией на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг.	01.03.2023	Матюшкина Инна Владимировна, заведующий	На официальном сайте учреждения на главной странице размещен кликабельный баннер (с перадресацией на информационную карточку образовательной организации) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг.	01.03.2023
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Написать письмо-обращение в администрацию городского округа для рассмотрения вопроса об организации специального парковочного места для автотранспортных средств инвалидов.	01.06.2023	Матюшкина Инна Владимировна, заведующий	Направлено письмо-обращение Председателю комиссии по обеспечению безопасности дорожного движения на территории городского округа "Город Лесной" о рассмотрении вопроса об организации специального парковочного места для автотранспортных средств инвалидов от 31.05.2023 г. № 82	31.05.2023
4	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Установить поручни в санитарно-гигиенических помещениях организации.	31.12.2023	Матюшкина Инна Владимировна, заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Приобрести переносную индукционную систему для дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению	31.12.2023	Матюшкина Инна Владимировна, заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Заключить договор на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.06.2023	Матюшкина Инна Владимировна, заведующий	Заключен договор на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.02.2023
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,17% от общего числа опрошенных респондентов).	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Матюшкина Инна Владимировна, заведующий	Разработаны для педагогов Методические рекомендации по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг	01.03.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
8	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (9,09% от общего числа опрошенных респондентов).	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Матюшкина Инна Владимировна, заведующий	Скорректирован годовой план работы учреждения. Проведены следующие мероприятия: Мастер-класс "Экоград", День открытых дверей по реализации дополнительных образовательных услуг и праздник-развлечение "Краски лета".	01.06.2023
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (7,27% от общего числа опрошенных респондентов).	Приобрести и установить на прилегающей территории организации детскую метеоплощадку	31.12.2023	Матюшкина Инна Владимировна, заведующий		

Заведующий МБДОУ "Детский сад № 15 "Алёнушка"

Матюшкина И.В.

