**Памятка о правилах поведения воспитанников и сотрудников МБДОУ “Детский сад №15 “Алёнушка” в местах массового пребывания людей при угрозе совершения и совершении террористического акта**

**При приёме по телефону сообщения, содержащего угрозы террористического характера**

1. Не прерывая говорящего и не вдаваясь в панику, выслушать предполагаемого террориста и попытаться получить как можно больше информации о характере звонка;

 2. По окончании разговора не прерывать связь;

3. Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

4. Немедленно сообщить дежурному ОВД города по тел.2-14-48, в полицию по тел. 02(020) о поступившем телефонном звонке;

5. Отметьте характер звонка – городской или междугородний.

 6. Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук телеаппаратуры, голоса др.)

 7. Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.

8. Постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы: Куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?

• Какие конкретные требования он (она) выдвигает?

• На каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?

• Как и когда с ним (с ней) можно связаться?

• Кому вы можете или должны сообщить?

1. По ходу разговора отметьте для себя пол и примерный возраст звонившего, особенности его речи: голос громкий - тихий; высокий – низкий;
2. темп речи: быстрая – медленная; произношение отчётливое, искажённое, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом; манера речи: развязная, с издёвкой с нецензурными выражениями.
3. . По окончании разговора, не кладите трубку на телефонный аппарат (для возможности определения номера телефона звонившего), немедленно сообщите в правоохранительные органы.
4. При наличии автоматического определителя номера запишите определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты.
5. При использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету с записью разговора и примите меры к её сохранности. Обязательно установите на её место другую кассету.
6. По окончании разговора не распространяйтесь об этом посторонним, а сразу же сообщите о нём должностным лицам ДОУ, или конкретно ответственному за террористическую безопасность.
7. При необходимости организовать эвакуацию учащихся и персонала согласно плану экстренной эвакуации из ОУ;
8. Обеспечить беспрепятственную работу оперативно-следственной группы, кинологов и т.д.